



## COMUNE DI RIVA DEL GARDA

### **VERBALE DI DELIBERAZIONE N. 368** **DELLA GIUNTA MUNICIPALE**

**BIBLIOTECA CIVICA: REVISIONE E AGGIORNAMENTO DELLA  
CARTA DEI SERVIZI: APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI  
RIFERIMENTO PER GLI ANNI DAL 2022 AL 2025**

L'anno duemilaventidue, addì ventiquattro del mese di maggio (24-05-2022), alle ore 10:40 nella Sala riunioni, si è riunita la Giunta Municipale.

#### **Risultano presenti i signori:**

SANTI CRISTINA	- Sindaco
BETTA SILVIA	- Vice Sindaco
MATTEOTTI PIETRO	- Assessore
MALFER MAURO	- Assessore
SALIZZONI SILVIO	- Assessore
GRAZIOLI LUCA	- Assessore

Assiste la Sig.ra CATTOI ANNA - Segretario generale reggente

Riconosciuto il numero legale degli intervenuti, la sig.ra SANTI CRISTINA nella sua qualità di Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto suindicato posto al n. 1177 dell'ordine del giorno.

\*\*\*\*\*

Relazione.

La Carta dei servizi, è lo strumento per presentare ai cittadini, i servizi offerti dalla Biblioteca, per facilitarne l'accesso e la fruizione; essa fissa gli standard di qualità, e fornisce le informazioni e gli strumenti utili per verificarne il rispetto, individua gli obiettivi di riferimento e indica come raggiungerli.

La Carta dei Servizi rappresenta un patto fra la Biblioteca, nella doppia natura di servizio del Comune di Riva del Garda e parte del Sistema Bibliotecario Trentino (SBT), con i suoi utenti. Attraverso questo strumento la Biblioteca definisce i principi che intende rispettare nello svolgimento delle sue funzioni, la tipologia di servizi offerti e le relative modalità di erogazione. La Carta descrive inoltre i diritti e i doveri degli utenti che fruiscono dei servizi della biblioteca.

La Biblioteca civica di Riva del Garda appartiene all'insieme delle biblioteche che costituiscono il Sistema Bibliotecario Trentino (SBT) e aderisce alle impostazioni generali che caratterizzano il Sistema stesso. In particolare il Sistema Bibliotecario Trentino, e la Biblioteca di Riva del Garda quale parte dello stesso, riconoscono e fanno propri quali principi generali del proprio operato i seguenti principi generali:

1. Il principio di eguaglianza degli utenti nei confronti del servizio bibliotecario, garantendo pari opportunità di accesso e di utilizzo del servizio stesso.
2. Il principio di imparzialità, obiettività e giustizia nei confronti degli utenti.
3. Il principio di continuità dell'erogazione dei servizi nell'ambito degli orari comunicati al pubblico.
4. Il principio del diritto di scelta, ovvero l'impegno a raccogliere le diverse espressioni del sapere e la pluralità delle opinioni.
5. Il principio di partecipazione garantendo all'utenza un ruolo attivo sia nella proposta che nell'offerta di iniziative, sia nella composizione e nell'incremento delle raccolte.
6. Il principio di efficienza ed efficacia, adottando le opportune azioni anche di collaborazione tra biblioteche.

Nel corso del 2014, in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa provinciale in materia di biblioteche, tutte le biblioteche aderenti al SBT-Sistema Bibliotecario Trentino, ivi compresa la Biblioteca civica di Riva del Garda, hanno avviato la redazione e l'adozione della propria *Carta dei servizi*, quale requisito necessario per la partecipazione e l'adesione al Sistema Bibliotecario Trentino.

Negli anni successivi, il servizio della Biblioteca civica di Riva del Garda è evoluto nell'organizzazione degli spazi, degli orari e dei servizi, le raccolte sono cresciute e sono state revisionate anche a seguito della adozione della nuova Carta delle collezioni, le iniziative proposte dalla stessa Biblioteca hanno visto una modifica nella sostanza e nel numero, la Biblioteca stessa quindi ha mutato in parte la propria fisionomia.

Si è reso quindi necessario procedere alla stesura di nuova *Carta dei servizi* che tenesse conto di questa evoluzione, posto che anche lo stesso Ufficio per il Sistema Bibliotecario trentino invita tutte le biblioteche del Sistema ad aggiornare la propria Carta dei servizi ogni qualvolta vengano aggiunti o modificati i servizi previsti. L'aggiornamento avviene con delibera

dell'organo istituzionale competente che ne prevede anche le modalità di divulgazione e di informazione.

In particolare, la *Carta dei servizi* aggiornata alla situazione attuale, evidenzia che la Biblioteca civica di Riva del Garda offre un servizio bibliotecario pubblico, ispirato ai principi contenuti nel "Manifesto UNESCO per le biblioteche pubbliche" e alle Linee guida IFLA per le biblioteche pubbliche. Garantisce a tutti il diritto di accesso gratuito alla cultura e all'informazione e promuove lo sviluppo della comunicazione in tutte le sue forme. La Biblioteca civica di Riva del Garda appartiene all'insieme delle biblioteche che costituiscono il Sistema Bibliotecario Trentino (SBT) e aderisce alle impostazioni generali che caratterizzano il Sistema stesso.

Con il suo patrimonio di pubblica lettura e di conservazione destinato ad un'area territoriale che si estende ben oltre i confini del Comune, con riferimento alla Disciplina di adesione al Sistema Bibliotecario Trentino (ai sensi dell'art.17 comma 2 della Legge Provinciale 15/2007), la Biblioteca civica di Riva del Garda è prioritariamente biblioteca di pubblica lettura ma è comunque ricca di un patrimonio di particolare rilievo: è cioè una biblioteca di pubblica lettura, delle cui raccolte fanno parte fondi organici di conservazione aventi pregio e rilevanza speciale nell'ambito del SBT.

Oltre alle funzioni proprie della biblioteca di pubblica lettura, svolge quindi, limitatamente al patrimonio di particolare rilievo, funzioni di conservazione e valorizzazione. Come biblioteca di pubblica lettura, tramite il costante aggiornamento delle proprie collezioni, ha il compito di realizzare, con continuità, un moderno servizio di informazione e documentazione di primo livello e di rispondere, in secondo luogo, alla domanda di un primo livello specialistico proveniente dall'utenza e dalle biblioteche della zona. Si impegna a raccogliere le diverse espressioni del sapere e la pluralità delle opinioni e agisce nel rispetto del principio di eguaglianza degli utenti nei confronti del servizio bibliotecario, garantendo pari opportunità di accesso e di utilizzo del servizio stesso. Garantisce inoltre all'utenza imparzialità, obiettività e giustizia, nonché un ruolo attivo sia nella proposta che nell'offerta di iniziative, sia nella composizione e nell'incremento delle raccolte.

Si rende quindi necessario approvare la *Carta dei servizi* della Biblioteca civica di Riva del Garda, aggiornata all'anno 2022, quale documento di riferimento per la gestione, le attività e i servizi della Biblioteca stessa per il periodo 2022-2025 e allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale.

Tutto ciò premesso,

## LA GIUNTA MUNICIPALE

Udita e fatta propria la relazione dell'Assessore Silvia Betta, anche ai fini della motivazione del presente atto.

Preso atto della necessità di adottare una aggiornata *Carta dei servizi* della Biblioteca civica che tenesse conto dell'evoluzione nell'organizzazione di spazi, orari, servizi, raccolte, posto che anche lo stesso Ufficio per il Sistema Bibliotecario trentino invita tutte le

biblioteche del Sistema ad aggiornare la propria Carta dei servizi ogni qualvolta vengano aggiunti o modificati i servizi previsti.

Vista la *Carta dei servizi* della Biblioteca civica di Riva del Garda, aggiornata all'anno 2022, quale documento di riferimento per la gestione, le attività e i servizi della Biblioteca stessa per il periodo 2022-2025 e allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale.

Visto il parere favorevole reso in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dal Responsabile del Servizio interessato, ai sensi dell'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 3.05.2018 n. 2 e ss.mm..

Dato atto che la presente deliberazione non presenta profili di rilevanza contabile e non necessita pertanto dell'espressione del parere di regolarità contabile di cui all'art. 185 del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 3.05.2018 n. 2 e ss.mm..

Visto il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione consiliare n. 186 dd. 28.03.2019.

Dato atto che trattasi di competenza residuale della Giunta comunale ai sensi dell'art. 53, comma 1, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 3.05.2018 n. 2 e ss.mm..

Su invito dell'Assessore alle ATTIVITA' CULTURALI - BETTA SILVIA;

Ad unanimità di voti palesemente espressi per alzata di mano:

## DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni meglio esposte in premessa, la *Carta dei servizi* della Biblioteca civica di Riva del Garda, aggiornata all'anno 2022, quale documento di riferimento per la gestione, le attività e i servizi della Biblioteca stessa per il periodo 2022-2025 e allegata alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;
2. di dare atto che la *Carta dei servizi* verrà pubblicata sul pagina internet della Biblioteca civica di Riva del Garda e trasmessa, unitamente a copia del presente provvedimento, all'Ufficio per il Sistema Bibliotecario Trentino;
3. di dare evidenza, in applicazione dell'art. 4, comma 4, della L.P. 23/1992 e ss.mm., che avverso la presente deliberazione è ammessa opposizione alla Giunta Municipale, durante il periodo di pubblicazione, da parte di ogni cittadino ai sensi dell'art. 183, comma 5, del Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino Alto Adige, approvato con L.R. 3.05.2018 n. 2 e ss.mm., nonché ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni ex art. 8 del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199 e giurisdizionale avanti al T.R.G.A. di Trento entro 60 giorni ex artt. 13 e 29 del D. Lgs. 02.07.2010 n. 104, da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale.

Allegati parte integrante:

- Allegato n. 1 - Carta dei servizi della Biblioteca civica di Riva del Garda

MT

/mcdp.

Data lettura del presente verbale, viene approvato e sottoscritto.

**IL SINDACO**  
Cristina Santi

**IL SEGRETARIO GENERALE REGGENTE**  
Anna Cattoi

---

Alla presente è unito:

- parere in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa;
- iter pubblicazione ed esecutività.