

# Cristina Dallago

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### Operatrice front office

10/2021 - Attuale

**Euro@Promos** - Riva del Garda

- Gestione delle attività di front office.
- Accoglienza degli utenti e informazioni su servizi e risorse bibliotecarie disponibili in loco e online.
- Supporto agli utenti nella ricerca dei materiali e nelle pratiche di registrazione dei prestiti e di restituzione dei libri.
- Attività laboratoriali per la promozione della lettura.
- Supporto agli insegnanti nelle attività di sviluppo delle capacità di lettura e scrittura, con l'obiettivo primario di trasmettere l'amore per l'istruzione a studenti di ogni provenienza.

### Operatrice front office e back office

05/2021 - Attuale

**ASCOOP** - Fiavé, TN

- Museo delle Palafitte e Parco Archeo Natura di Fiavé
- Responsabile di struttura, agente contabile, custodia presso il Museo delle Palafitte e Parco Archeo Natura di Fiavé
- Collaborazioni per attività ed eventi con la Soprintendenza dei Beni Culturali e dei Beni Archeologici di Trento.
- Supporto specializzato al personale interno e alla direzione gestendo in modo efficace un'ampia gamma di compiti ordinari e speciali.
- Supporto alla direzione aziendale tramite il mantenimento di una comunicazione diretta e lo svolgimento di mansioni amministrative.
- Gestione simultanea di più progetti facendo uso di abilità organizzative e analitiche.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.

### Baby-sitter

06/2020 - Attuale

**Famiglie della valle** - Fiavé

- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità delle rispettive età.
- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Uso di strategie educative adatte alle diverse età.
- Supporto alla didattica per i bambini in età scolare.
- Riduzione al minimo dei tempi passati davanti a TV e dispositivi elettronici attraverso il coinvolgimento dei bambini in giochi e letture.

### Baby-sitter

10/2019 - 01/2020

**Fantabosco** - Comano Terme, Trento

- Servizio di animazione, attività educative e laboratori ludico/ricreativi presso presso le Terme di Comano ed il Grand Hotel terme
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Con le mie esperienze ho acquisito eccezionali capacità comunicative, grande calma e pazienza nel gestire situazioni difficili, ottima conoscenza dello sviluppo e del comportamento infantile e buone competenze nelle opere di primo soccorso.
- Attraverso le mie esperienze ho acquisito solide capacità di ricerca, buone capacità di pianificazione/coordinamento, in grado di apprendere velocemente con attenzione ai dettagli. Sono anche una pensatrice creativa ben organizzata.
- Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office e Open Office Suite.
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows, Mac e dei client di posta elettronica
- Massima flessibilità negli orari di lavoro e disponibile agli spostamenti.
- Autonomia nella pianificazione e organizzazione del lavoro
- Facilità nell'interazione e nell'empatia relazionale
- Dinamicità e proattività
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Professionalità e affidabilità
- Abitudine a lavorare su diversi task in parallelo

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Italiano:** LINGUA MADRE

**Inglese:**

B2

Intermedio superiore

- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità delle rispettive età.
- Uso di strategie educative adatte alle diverse età.
- Trentino Alto Adige, part-time per acquisire esperienza con bambini e adolescenti per un futuro lavorativo in ambito sociale
- Monitoraggio dei bambini durante i giochi.
- Gestione di mansioni amministrative tra cui monitoraggio delle presenze, aggiornamento dei registri e controllo delle scorte di cancelleria e di altri materiali di consumo.

### **Educatrice di asilo nido**

11/2017 - 08/2019

**Bellesini Società Cooperativa Sociale** - Tiarno di Sotto

- Lettura di favole e racconti in situazioni di gruppo per favorire lo sviluppo del linguaggio e facilitare la socializzazione.
- Pianificazione delle attività di educazione, rieducazione o reinserimento dei singoli nel contesto di riferimento.
- Stesura delle relazioni e gestione della documentazione.
- Creazione di materiali educativi per la formazione individuale e di gruppo.
- Collaborazione con team multidisciplinari alla definizione di un piano d'azione esaustivo.
- Gestione delle attività di cura dell'igiene personale dei bambini.
- Collaborazione alla gestione delle fasi di inserimento al nido in base alle esigenze del bambino e dei familiari.
- Controllo periodico dell'integrità di giochi e materiali ludici per garantire la massima sicurezza.
- Comunicazione regolare con i genitori al fine di mantenerli aggiornati riguardo i progressi dei bambini, pianificare incontri e perseguire il loro benessere generale.
- Monitoraggio degli interventi educativi, valutazione degli obiettivi raggiunti e attuazione dei correttivi necessari.

### **Promotrice della lettura**

11/2017 - 06/2019

**Biblioteca Civica** - Riva del Garda

- Promotrice della lettura per bambini e ragazzi, con particolare riguardo alla lettura ad alta voce.
- Promozione efficace dei servizi offerti dalla biblioteca.
- Organizzazione e gestione di progetti culturali anche attraverso l'uso di nuove metodologie di progettazione.

### **Promotrice alla Lettura - Servizio Civile**

10/2016 - 09/2017

**Biblioteca Civica** - Riva del Garda

- Servizio civile presso la biblioteca di Riva del Garda come promotrice della lettura per bambini e ragazzi, con particolare riguardo alla lettura ad alta voce.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.
- Offerta di un'esperienza educativa al passo con i tempi facendo uso di vari strumenti multimediali e tecnologici.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.

**Tirocinante educatrice**

02/2012 - 05/2012

**A.P.S.P. "Giudicarie Esteriori"** - Comano terme

- Tirocinio come animatrice presso la casa di riposo di Santa Croce del Bleggio Superiore. Eseguivo attività di tipo ludico-rivcreative per migliorare il soggiorno dei pazienti. Come tirocinante venivo stimolata per creare nuovi tipi di attività e nella gestione di queste.

**Tirocinante educatrice**

11/2010 - 08/2011

**L'Ancora Cooperativa di Solidarieta' Sociale** - Ponte Arche

- Nuovi tipi di attività e nella gestione di queste
- Assistenza agli interventi didattici a scopo educativo, riabilitativo o di reintegrazione sociale.
- Affiancamento al tutor di riferimento nello svolgimento degli interventi didattico-educativi.
- Aggiornamento continuo delle competenze in merito alla didattica e ai servizi socio-educativi.
- Creazione di un ambiente didattico curato, dinamico e inclusivo.
- Creazione di materiali educativi per la formazione individuale e di gruppo.
- Monitoraggio e registrazione dei progressi nello studio allo scopo di creare piani di apprendimento dettagliati pensati specificatamente per gli studenti in difficoltà.
- Sviluppo, implementazione e aggiornamento di programmi di formazione volti a raggiungere gli obiettivi educativi prefissati.

**Hairdresser**

04/2008 - 05/2008

**Peter Mark** - Dublino, Irlanda

- Tirocino di quattro settimane presso il salone Peter Mark di Dublino
- Lavorando come parrucchiera e vivendo presso una famiglia del luogo ho potuto esercitare le mie capacità linguistiche
- A fine dell'esperienza ho conseguito certificazione d'inglese

---

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****LAUREA IN CORSO****Università degli Studi di Verona** – VERONA**Diploma di maturità nell'ambito sociale:** Umanistico, 2012**Istituto Tecnico per le Attività Sociali** **Animazione e Dirigente di comunità**  
– BELLUNO

Diploma di maturità nell'ambito sociale con il voto di 84/100

**Parrucchiera ed Estetista:** Parrucchiera ed Estetista, 2010**Istituto Formazione Professionale "S.Pertini"** – TRENTOIstituto professionale per diventare parrucchiera ed estetista.  
Conseguito la qualifica in ambedue i corsi.**L'INTEGRAZIONE IN GIOCO**, 2017**Servizio Civile** – Trento

Formatore M. Linardi.

Breve viaggio attraverso gli sguardi e i meccanismi che si attivano nell'incontro e nello scontro con la diversità, l'utilità e gli effetti degli stereotipi, gli strumenti e i metodi per l'integrazione, il dialogo e una gestione creativa dei conflitti e delle differenze.

**Formazione Stato-Regione 2018**, 2018**Formazione PAT e Bellesini s.c.s.** – Trento

4 ore di formazione generale + 4 ore di formazione parte specifica rischio basso

#### **Percorso di formazione annuale 2018/2019 , 2019**

**Formazione PAT e Bellesini s.c.s. – Trento**

Formatrice Gandellini.

Percorso con laboratori nell'ambito della comunicazione verbale e non verbale,

#### **FORMAZIONE PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO, 2021**

**ECOSPES – Tione di Trento**

- allertare il sistema di soccorso
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Attuare gli interventi di primo soccorso e tecniche di rianimazione cardio-polmonare con manichino
- Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisire capacità di intervento pratico

#### **FORMAZIONE ADDETTO ANTINCENDIO "RISCHIO ALTO", 2021**

**FEDERTELSERVIZI – TRENTO**

- L'incendio e la prevenzione degli incendi.
- La protezione antincendio.
- Procedure da adottare in caso di incendio.
- Esercitazioni ed esame pratico sullo spegnimento di un incendio.

#### **CORSO PRIMI 1000 GIORNI - BUONE PRATICHE PER LO SV, 2022**

**TSM - Trentino School of Management – Trento**

#### **CORSO NATI PER LEGGERE E NATI PER LA MUSICA, 2022**

**TSM - Trentino School of Management – Trento**

- Corso NPLM Multi professionale per operatori e professionisti.
- Costantini Antonella (Centro per la salute del bambino) e Lunelli Maria (Centro per la salute del bambino).

---

### **INTERESSI**

Novembre 2017 - Giugno 2019 Biblioteca civica Riva del Garda Promotrice della lettura per bambini e ragazzi, con particolare riguardo alla lettura ad alta voce. Novembre 2017 - Luglio 2019 Bellesini Società Cooperativa Sociale Tiarno di Sotto Educatrice di nido presso il Nido del Comune di Ledro con sede a Tiarno.

---

### **LINGUE**

Conseguito anche abilitazioni per poter aprire attività in Questi campi.

Italiano madrelingua

Inglese: Buon livello lettura, comprensione, scrittura e Di produzione orale. Certificazioni livello B1 e B2

---

### **CERTIFICAZIONI**

- B2 First, Cambridge Institute