

Cristina Dallago

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Operatrice front office

10/2021 - Attuale

Euro&Promos - Riva del Garda

- Gestione delle attività di front office.
- Accoglienza degli utenti e informazioni su servizi e risorse bibliotecarie disponibili in loco e online.
- Supporto agli utenti nella ricerca dei materiali e nelle pratiche di registrazione dei prestiti e di restituzione dei libri.
- Attività laboratoriali per la promozione della lettura.
- Supporto agli insegnanti nelle attività di sviluppo delle capacità di lettura e scrittura, con l'obiettivo primario di trasmettere l'amore per l'istruzione a studenti di ogni provenienza.

Operatrice front office e back office

05/2021 - Attuale

ASCOOP - Fivè, TN

- Museo delle Palafitte e Parco Archeo Natura di Fivè
- Responsabile di struttura, agente contabile, custodia presso il Museo delle Palafitte e Parco Archeo Natura di Fivè
- Collaborazioni per attività ed eventi con la Soprintendenza dei Beni Culturali e dei Beni Archeologici di Trento.
- Supporto specializzato al personale interno e alla direzione gestendo in modo efficace un'ampia gamma di compiti ordinari e speciali.
- Supporto alla direzione aziendale tramite il mantenimento di una comunicazione diretta e lo svolgimento di mansioni amministrative.
- Gestione simultanea di più progetti facendo uso di abilità organizzative e analitiche.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.

Baby-sitter

06/2020 - Attuale

Famiglie della valle - Fivè

- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità delle rispettive età.
- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.
- Uso di strategie educative adatte alle diverse età.
- Supporto alla didattica per i bambini in età scolare.
- Riduzione al minimo dei tempi passati davanti a TV e dispositivi elettronici attraverso il coinvolgimento dei bambini in giochi e letture.

Baby-sitter

10/2019 - 01/2020

Fantabosco - Comano Terme, Trento

- Servizio di animazione, attività educative e laboratori ludico/ricreativi presso le Terme di Comano ed il Grand Hotel terme
- Organizzazione di giochi e attività di intrattenimento.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Con le mie esperienze ho acquisito eccellenti capacità comunicative, grande calma e pazienza nel gestire situazioni difficili, ottima conoscenza dello sviluppo e del comportamento infantile e buone competenze nelle opere di primo soccorso.
- Attraverso le mie esperienze ho acquisito solide capacità di ricerca, buone capacità di pianificazione/coordinamento, in grado di apprendere velocemente con attenzione ai dettagli. Sono anche una pensatrice creativa ben organizzata.
- Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office e Open Office Suite.
- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows, Mac e dei client di posta elettronica
- Massima flessibilità negli orari di lavoro e disponibile agli spostamenti.
- Autonomia nella pianificazione e organizzazione del lavoro
- Facilità nell'interazione e nell'empatia relazionale
- Dinamicità e proattività
- Precisione e attenzione ai dettagli
- Professionalità e affidabilità
- Abitudine a lavorare su diversi task in parallelo

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Intermedio superiore

- Preparazione di pasti, spuntini e bevande per i bambini tenendo conto delle esigenze rispetto all'età.
- Assistenza e cura dei bambini in base alle necessità delle rispettive età.
- Uso di strategie educative adatte alle diverse età.
- Trentino Alto Adige, part-time per acquisire esperienza con bambini e adolescenti per un futuro lavorativo in ambito sociale
- Monitoraggio dei bambini durante i giochi.
- Gestione di mansioni amministrative tra cui monitoraggio delle presenze, aggiornamento dei registri e controllo delle scorte di cancelleria e di altri materiali di consumo.

Educatrice di asilo nido

11/2017 - 08/2019

Bellesini Società Cooperativa Sociale - Tiarno di Sotto

- Lettura di favole e racconti in situazioni di gruppo per favorire lo sviluppo del linguaggio e facilitare la socializzazione.
- Pianificazione delle attività di educazione, rieducazione o reinserimento dei singoli nel contesto di riferimento.
- Stesura delle relazioni e gestione della documentazione.
- Creazione di materiali educativi per la formazione individuale e di gruppo.
- Collaborazione con team multidisciplinari alla definizione di un piano d'azione esaustivo.
- Gestione delle attività di cura dell'igiene personale dei bambini.
- Collaborazione alla gestione delle fasi di inserimento al nido in base alle esigenze del bambino e dei familiari.
- Controllo periodico dell'integrità di giochi e materiali ludici per garantire la massima sicurezza.
- Comunicazione regolare con i genitori al fine di mantenerli aggiornati riguardo i progressi dei bambini, pianificare incontri e perseguire il loro benessere generale.
- Monitoraggio degli interventi educativi, valutazione degli obiettivi raggiunti e attuazione dei correttivi necessari.

Promotrice della lettura

11/2017 - 06/2019

Biblioteca Civica - Riva del Garda

- Promotrice della lettura per bambini e ragazzi, con particolare riguardo alla lettura ad alta voce.
- Promozione efficace dei servizi offerti dalla biblioteca.
- Organizzazione e gestione di progetti culturali anche attraverso l'uso di nuove metodologie di progettazione.

Promotrice alla Lettura - Servizio Civile

10/2016 - 09/2017

Biblioteca Civica - Riva del Garda

- Servizio civile presso la biblioteca di Riva del Garda come promotrice della lettura per bambini e ragazzi, con particolare riguardo alla lettura ad alta voce.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.
- Offerta di un'esperienza educativa al passo con i tempi facendo uso di vari strumenti multimediali e tecnologici.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.

Tirocinante educatrice

02/2012 - 05/2012

A.P.S.P. "Giudicarie Esteriori" - Comano terme

- Tirocinio come animatrice presso la casa di riposo di Santa Croce del Bleggio Superiore. Eseguivo attività di tipo ludico-ricreative per migliorare il soggiorno dei pazienti. Come tirocinante venivo stimolata per creare nuovi tipi di attività e nella gestione di queste.

Tirocinante educatrice

11/2010 - 08/2011

L'Ancora Cooperativa di Solidarietà Sociale - Ponte Arche

- Nuovi tipi di attività e nella gestione di queste
- Assistenza agli interventi didattici a scopo educativo, riabilitativo o di reintegrazione sociale.
- Affiancamento al tutor di riferimento nello svolgimento degli interventi didattico-educativi.
- Aggiornamento continuo delle competenze in merito alla didattica e ai servizi socio-educativi.
- Creazione di un ambiente didattico curato, dinamico e inclusivo.
- Creazione di materiali educativi per la formazione individuale e di gruppo.
- Monitoraggio e registrazione dei progressi nello studio allo scopo di creare piani di apprendimento dettagliati pensati specificatamente per gli studenti in difficoltà.
- Sviluppo, implementazione e aggiornamento di programmi di formazione volti a raggiungere gli obiettivi educativi prefissati.

Hairdresser

04/2008 - 05/2008

Peter Mark - Dublino, Irlanda

- Tirocinio di quattro settimane presso il salone Peter Mark di Dublino
- Lavorando come parrucchiera e vivendo presso una famiglia del luogo ho potuto esercitare le mie capacità linguistiche
- A fine dell'esperienza ho conseguito certificazione d'inglese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**LAUREA IN CORSO****Università degli Studi di Verona** - VERONA**Diploma di maturità nell'ambito sociale:** Umanistico, 2012**Istituto Tecnico per le Attività Sociali Animazione e Dirigente di comunità**
- BELLUNO

Diploma di maturità nell'ambito sociale con il voto di 84/100

Parrucchiera ed Estetista: Parrucchiera ed Estetista, 2010**Istituto Formazione Professionale "S. Pertini"** - TRENTOIstituto professionale per diventare parrucchiera ed estetista.
Conseguito la qualifica in ambedue i corsi.**L'INTEGRAZIONE IN GIOCO, 2017****Servizio Civile** - Trento

Formatore M. Linardi.

Breve viaggio attraverso gli sguardi e i meccanismi che si attivano nell'incontro e nello scontro con la diversità, l'utilità e gli effetti degli stereotipi, gli strumenti e i metodi per l'integrazione, il dialogo e una gestione creativa dei conflitti e delle differenze.

Formazione Stato-Regione 2018, 2018**Formazione PAT e Bellesini s.c.s.** - Trento

4 ore di formazione generale + 4 ore di formazione parte specifica rischio basso

Percorso di formazione annuale 2018/2019 , 2019

Formazione PAT e Bellesini s.c.s. – Trento

Formatrice Gandellini.

Percorso con laboratori nell'ambito della comunicazione verbale e non verbale,

FORMAZIONE PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO, 2021

ECOSPES – Tione di Trento

- allertare il sistema di soccorso
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Attuare gli interventi di primo soccorso e tecniche di rianimazione cardio-polmonare con manichino
- Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisire capacità di intervento pratico

FORMAZIONE ADDETTO ANTINCENDIO "RISCHIO ALTO", 2021

FEDERTELSERVIZI – TRENTO

- L'incendio e la prevenzione degli incendi.
- La protezione antincendio.
- Procedure da adottare in caso di incendio.
- Esercitazioni ed esame pratico sullo spegnimento di un incendio.

CORSO PRIMI 1000 GIORNI - BUONE PRATICHE PER LO SV, 2022

TSM - Trentino School of Management – Trento

CORSO NATI PER LEGGERE E NATI PER LA MUSICA, 2022

TSM - Trentino School of Management – Trento

- Corso NPLM Multi professionale per operatori e professionisti.
- Costantini Antonella (Centro per la salute del bambino) e Lunelli Maria (Centro per la salute del bambino).

INTERESSI

Novembre 2017 – Giugno 2019 Biblioteca civica Riva del Garda Promotrice della lettura per bambini e ragazzi, con particolare riguardo alla lettura ad alta voce. Novembre 2017 – Luglio 2019 Bellesini Società Cooperativa Sociale Tiarno di Sotto Educatrice di nido presso il Nido del Comune di Ledro con sede a Tiarno.

LINGUE

Conseguito anche abilitazioni per poter aprire attività in Questi campi.
Italiano madrelingua
Inglese: Buon livello lettura, comprensione, scrittura e Di produzione orale. Certificazioni livello B1 e B2

CERTIFICAZIONI

- B2 First, Cambridge Institute