

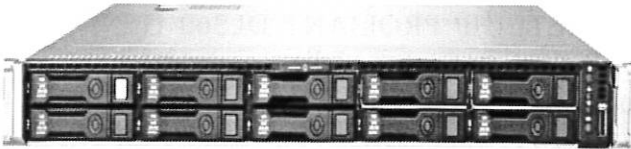
CAPITOLATO PER ESTENSIONE DI GARANZIA DEGLI APPARATI CHE COSTITUISCONO LA PIATTAFORMA DI VIRTUALIZZAZIONE

OGGETTO DEL CONTRATTO

In data 30/12/2015 con determina n° 882 si è provveduto all'aggiornamento dell'infrastruttura principale di virtualizzazione con le macchine meglio descritte nelle tabelle sottostanti.

Si chiede un'estensione della garanzia di 12 mesi per ogni apparato..

La Ditta aggiudicatrice dovrà supportare l'Ufficio Sistema Informativo Comunale per eventuali procedure di installazione, accreditamento o altre modalità per attivazione dell'estensione della garanzia ed affiancare lo stesso per l'ottenimento di eventuali informazioni necessarie per l'espletamento del proprio incarico, come ad esempio serial number o altre caratteristiche rilevanti.

	3 HPE DL360 Gen9 8SFF CTO
---	----------------------------------

HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server SN:CZJ6020BGR

Tipo	Identificativo (apre un aiuto in un nuovo livello)	Tipo di servizio	Data di decorrenza	Data di scadenza	Stato
Contratto di supporto	#####	HPE Foundation Care NBD SVC			
		HPE Hardware Maintenance Onsite Support	25-gen-2019	24-gen-2020	Attivo
Garanzia base	<u>CZJ6020BGR</u>	HPE Collaborative Remote Support	25-gen-2019	24-gen-2020	Attivo
		Wty: HPE HW Maintenance Onsite Support	17-gen-2019	15-feb-2020	Attivo

HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server SN: CZJ6020BGS

Tipo	Identificativo (apre un aiuto in un nuovo livello)	Tipo di servizio	Data di decorrenza	Data di scadenza	Stato
Contratto di supporto	#####	HPE Foundation Care NBD SVC			
		HPE Hardware Maintenance Onsite Support	25-gen-2019	24-gen-2020	Attivo
Garanzia base	<u>CZJ6020BGS</u>	HPE Collaborative Remote Support	25-gen-2019	24-gen-2020	Attivo
		Wty: HPE HW Maintenance Onsite Support	17-gen-2019	15-feb-2020	Attivo

Comune di Riva del Garda
Provincia di Trento

Prot. 0042158

25/11/2019


I



HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server SN: CZJ6020BGT

Tipo	Identificativo (apre un aiuto in un nuovo livello)	Tipo di servizio	Data di decorrenza	Data di scadenza	Stato
Contratto di supporto	#####	HPE Foundation Care NBD SVC			
		HPE Hardware Maintenance Onsite Support	25-gen-2019	24-gen-2020	Attivo
		HPE Collaborative Remote Support	25-gen-2019	24-gen-2020	Attivo
Garanzia base	CZJ6020BGT	Wty: HPE HW Maintenance Onsite Support	17-gen-2019	15-feb-2020	Attivo

Attualmente le garanzie relative 3 SERVER DI RETE HP PROLIANT DL360 GEN9 sono le seguenti, il fornitore dovrà estenderle per un ulteriore anno con delle garanzie equivalenti o migliorative, naturalmente la garanzie dovranno essere originali cioè dovranno essere quelle del vendor. In ogni caso la ditta fornitrice dovrà attivarsi in tempi rapidi, equivalenti o migliorativi a quelli proposti dalla garanzia del vendor per identificare l'eventuale guasto (nel caso non fosse identificabile da parte del personale del sistema informativo comunale).

	2 STORAGE NETAPP FAS 2552
---	---------------------------

Scadenza garanzia iniziale Storage Netapp FAS2552A - 31 Gennaio 2019 (Serial number dei due controller 651603000011, 651603000012) estesa fino al 30 gennaio 2020

Il sistema è un prodotto di marca NetApp, il cui contratto di manutenzione con estensione garanzia fino a gennaio 2020.

Il servizio richiesto dovrà garantire i tempi di risoluzione dei guasti entro il "next business day"(NBD) successivo alla segnalazione. Esso dovrà essere attivato direttamente con il produttore NetApp a garanzia della fornitura delle parti originali, dell'attivazione del servizio di apertura automatica dei casi, dell'upgrade software e in tutto il periodo di copertura. La ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione un tecnico certificato NetApp per svolgere le attività di sostituzione delle parti in loco "on site", oltre a procedere alla spedizione di quelle guaste che verranno sostituite.

Le tempistiche da garantire sono secondo le modalità prevista dal seguente supporto di Netapp: SupportEdge Standard Part Replace NBD Netapp.

È inoltre necessario fornire assistenza per i seguenti punti, con tempi certi e brevi di intervento nel caso di guasti bloccanti

Netapp

: assistenza (telefonica e software di teleassistenza) tramite un tecnico certificato Netapp, al fine di assicurare una rapida risoluzione a problematiche di configurazione e/o software inerenti a Netapp che possono insorgere nel tempo.

Criteri di aggiudicazione: il contratto verrà assegnato alla Ditta che presenterà la miglior offerta economica per il servizio esclusa IVA

Le eventuali trasferte che la Ditta aggiudicataria del Servizio dovrà effettuare non potranno superare l'importo di € 100 per giornata lavorativa..

Il contratto avrà validità di un anno a partire dalla naturale scadenza delle garanzie in essere.

L'offerta dovrà pervenire al **Comune di Riva del Garda** piazza 3 Novembre, 5 – tramite ME-PAT nei termini indicati nella Richiesta di Ordine

L'offerta risulterà impegnativa per la ditta che presenta l'offerta, mentre l'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di accettarla in tutto o in parte nonché di procedere o meno alla stipula del contratto.

Non riscontrandosi rischi da interferenza non si procede alla redazione del DUVRI e si intendono nulli i costi relativi alla gestione di detti rischi.

Il Responsabile dell'U.O.

SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE

- dott.sa Michela Piva

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile ai sensi dell'art.3 comma II° D.Lgs. 12/02/1993 n° 39 e dell'art.1, comma 82°, legge n° 549 del 1995.

Si avverte che l'originale in forma cartacea del presente provvedimento, con sottoscrizione autografa in originale, viene conservato presso l'intestato Ufficio SISTEMA INFORMATIVO COMUNALE a disposizione di coloro che, interessati, ne volessero prendere visione o estrarre copia

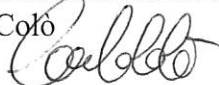
Prot n° 42158 dd 25/11/2019

DETRS201900645

ORDTP20190023

l'incaricato dell'istruttoria

Carlo Colò



Visto il Segretario Generale
Dott.ssa Lorenza Moresco

