

**MODULO PER OFFERTA TECNICA**

<b>1</b>	<b>Sistema organizzativo del servizio</b> <i>In questo paragrafo la relazione descrittiva dovrà illustrare in dettaglio quanto segue:</i>
1.1	<i>Organizzazione dell'azienda e rilievo degli standard di qualità (anche tramite il possesso di eventuali certificazioni aziendali di qualità)</i>
1.2	<i>Organizzazione e metodologia per l'erogazione dei servizi con riferimento in particolare alle mansioni ed alle qualifiche tecniche degli operatori impiegati (titoli di studio, esperienze professionali, ecc) e ai livelli di responsabilità</i>
1.3	<i>Sistema organizzativo per gestire più richieste contemporanee di prestazioni in luoghi diversi, ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo, gestire le emergenze.</i> <i>Procedura di autocontrollo dei servizi richiesti nel capitolato, con riferimento alla rilevazione delle presenze del personale.</i>
1.4	<i>Esperienza nella gestione del servizio presentando l'elenco di 3 (tre) principali servizi prestati negli ultimi 3 anni (2014, 2015, 2016) con indicazione degli importi, delle date, e dei destinatari.</i>
<b>2</b>	<b>Tipologia di macchine e attrezzature</b> <i>In questo paragrafo la relazione descrittiva dovrà illustrare in dettaglio quanto segue:</i> <i>Tipologia di macchine e attrezzature utilizzate (con particolare riferimento alla disponibilità di più autocarri per trasporto merci e attrezzature per effettuare le pulizie).</i> <i>Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela del personale addetto e dell'utenza esterna.</i>
<b>3</b>	<b>Proposte migliorative</b> <i>In questo paragrafo la relazione descrittiva dovrà illustrare le eventuali proposte migliorative rispetto ai servizi richiesti nel capitolato (es. disponibilità e capacità di intervenire direttamente in caso di necessità imprevista mettendo a disposizione tempestivamente attrezzature proprie).</i> <i>Tali proposte <b>non dovranno comportare aumento di costi per la stazione appaltante</b> e dovranno essere illustrate <b>in modo chiaro</b>.</i>