

MODULO PER OFFERTA TECNICA

Allegato B

1	Sistema organizzativo del servizio
	<i>Il sistema organizzativo del servizio dovrà essere illustrato mediante una relazione descrittiva sintetica (in lingua italiana, max 6 facciate in formato A4 verticale, carattere 12 punti/max 35 righe per foglio) redatta come di seguito specificato. La scheda descrittiva dovrà illustrare:</i>
1.1	<i>Organizzazione dell'azienda</i>
1.2	<i>Organizzazione dei servizi, con riferimento in particolare alle mansioni ed alle qualifiche degli operatori impiegati, ai livelli di responsabilità</i>
1.3	<i>Metodologia per l'erogazione dei servizi</i>
1.4	<i>Sistema organizzativo per ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo - gestione emergenze</i>
1.5	<i>Procedura di autocontrollo dei servizi richiesti nel capitolato, con riferimento alla rilevazione delle presenze del personale ed al rilievo degli standard di qualità</i>
1.6	<i>Esperienza nella gestione del servizio presentando l'elenco di 3 (tre) principali servizi prestati negli ultimi 3 anni (2014, 2015, 2016) con indicazione degli importi, delle date, e dei destinatari</i>
2	Tipologia di macchine e attrezzature
	<i>La tipologia di macchine e di attrezzature utilizzate dovrà essere illustrata mediante una relazione descrittiva sintetica (in lingua italiana, max 6 facciate in formato A4 verticale, carattere 12 punti/max 35 righe per foglio) redatta come di seguito specificato. La scheda descrittiva dovrà illustrare:</i>
2.1	<i>Tipologia di macchine e attrezzature utilizzate</i>
2.2	<i>Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela del personale addetto</i>
2.3	<i>Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela dell'utenza esterna</i>
3	Proposte migliorative
	<i>Le proposte migliorative non dovranno comportare aumento di costi per la stazione appaltante, dovranno essere illustrate in modo chiaro, mediante una relazione descrittiva sintetica (in lingua italiana, max 6 facciate in formato A4 verticale, carattere 12 punti/max 35 righe per foglio) redatta come di seguito specificato. La scheda descrittiva dovrà illustrare:</i>
3.1	<i>Eventuali proposte migliorative rispetto ai servizi richiesti dal capitolato</i>
3.2	<i>Eventuali proposte di servizi aggiunti non richiesti nel capitolato</i>