

MODULO PER OFFERTA TECNICA

| | |
|----------|--|
| 1 | Sistema organizzativo del servizio |
| | <i>Il sistema organizzativo del servizio dovrà essere illustrato mediante una relazione descrittiva sintetica (in lingua italiana, max 6 facciate in formato A4 verticale, carattere 12 punti/max 35 righe per foglio) redatta come di seguito specificato. La scheda descrittiva dovrà illustrare:</i> |
| 1.1 | <i>Organizzazione dell'azienda</i> |
| 1.2 | <i>Organizzazione dei servizi, con riferimento in particolare alle mansioni ed alle qualifiche degli operatori impiegati, ai livelli di responsabilità</i> |
| 1.3 | <i>Metodologia per l'erogazione dei servizi</i> |
| 1.4 | <i>Sistema organizzativo per ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo - gestione emergenze</i> |
| 1.5 | <i>Procedura di autocontrollo dei servizi richiesti nel capitolato, con riferimento alla rilevazione delle presenze del personale ed al rilievo degli standard di qualità</i> |
| 1.6 | <i>Esperienza nella gestione del servizio presentando l'elenco di 3 (tre) principali servizi prestati negli ultimi 3 anni (2014, 2015, 2016) con indicazione degli importi, delle date, e dei destinatari</i> |
| 2 | Tipologia di macchine e attrezzature |
| | <i>La tipologia di macchine e di attrezzature utilizzate dovrà essere illustrata mediante una relazione descrittiva sintetica (in lingua italiana, max 6 facciate in formato A4 verticale, carattere 12 punti/max 35 righe per foglio) redatta come di seguito specificato. La scheda descrittiva dovrà illustrare:</i> |
| 2.1 | <i>Tipologia di macchine e attrezzature utilizzate</i> |
| 2.2 | <i>Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela del personale addetto</i> |
| 2.3 | <i>Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela dell'utenza esterna</i> |
| 3 | Proposte migliorative |
| | <i>Le proposte migliorative non dovranno comportare aumento di costi per la stazione appaltante, dovranno essere illustrate in modo chiaro, mediante una relazione descrittiva sintetica (in lingua italiana, max 6 facciate in formato A4 verticale, carattere 12 punti/max 35 righe per foglio) redatta come di seguito specificato. La scheda descrittiva dovrà illustrare:</i> |
| 3.1 | <i>Eventuali proposte migliorative rispetto ai servizi richiesti dal capitolato</i> |
| 3.2 | <i>Eventuali proposte di servizi aggiunti non richiesti nel capitolato</i> |