



COMUNE DI RIVA DEL GARDA

Area Servizi alla Persona e alla Comunità
U.O. Istruzione e Politiche Sociali
Tel segreteria 0464 573930
Mail: aso@comune.rivadelgarda.tn.it
PEC: aso@pec.comune.rivadelgarda.tn.it

ALLEGATO 3 ALLA CARTA DEI SERVIZI NIDI D'INFANZIA COMUNALI

RESTITUZIONE QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

Durante il mese di marzo 2026 ai genitori degli utenti frequentanti i nidi comunali è stato somministrato un questionario di rilevazione del gradimento del servizio di nido d'infanzia (Allegato III alla Carta dei Servizi del nido comunali approvata con Delibera di Giunta nr. 237 dd. 30.12.2025).

Tra le 144 famiglie coinvolte 64 hanno partecipato al sondaggio.

Ai quesiti i genitori potevano rispondere votando da 1 a 5 (1 valore minimo – 5 valore massimo)

Di seguito si riportano i dati delle risposte, per ciascun valore è riportato il relativo nr di famiglie votanti:

Quesito:	1	2	3	4	5	Media dei voti
Indice di qualità: Accessibilità						
Procedura di richiesta ammissione al nido (facilità nel reperimento delle informazioni, modalità di iscrizione, chiarezza modulistica)		3	15	14	24	3,94
Competenza e disponibilità del personale addetto alle informazioni		2	3	19	40	4,52
Tempo di attesa per l'ammissione al nido		3	9	23	29	4,22
Facilità a raggiungere la sede del nido	4	5	9	15	31	4

Indice di qualità: Strutture						
Adeguatezza e comfort degli spazi interni	2	2	7	24	29	4,19
Adeguatezza e comfort degli spazi esterni	1	2	3	15	43	4,52
Adeguatezza dotazione giochi	1	1	5	15	42	4,5
Igiene e pulizia		2		15	47	4,67
Indice di qualità: Caratteristiche dell'erogazione						
Calendario settimanale e annuale del nido	1	1	6	6	42	4,48
Fasce orario di ingresso ed uscita dei bambini			3	18	43	4,63
Modalità di inserimento del bambino al nido		2	3	14	45	4,59
Scansione della giornata: orari pasti, giochi e riposo		1	1	20	42	4,61
Attività educative per i bambini		1	2	16	45	4,64
Attività di socializzazione con gli altri bambini			2	13	49	4,73
Apprendimento del bambino			3	15	46	4,67
Benessere del bambino		1		17	46	4,69
Coinvolgimento dei genitori nelle attività del nido	2	3	7	16	36	4,27
Varietà e qualità del menù			3	17	44	4,64
Rispetto delle diete			5	21	38	4,52
Indice di qualità: Informazione e partecipazione						
Informazioni sul servizio di nido	1	2	5	15	41	4,45
Informazioni su attività proposte e svolte		2	6	13	43	4,52
Colloqui individuali con le famiglie		4	3	17	40	4,45
Indice di qualità: Personale						
Professionalità delle educatrici (competenza, affidabilità, riservatezza)			3	7	54	4,80
Affettività delle educatrici			3	8	53	4,78
Disponibilità delle educatrici verso i genitori (capacità di risposta ai problemi posti dalle famiglie)	1		2	11	50	4,70
Professionalità e disponibilità del personale ausiliario			1	10	53	4,81
Cortesie del personale			2	10	52	4,78

Indice di qualità: Costi						
Retta del nido in relazione alla qualità del servizio	1	3	17	25	18	3,88
Secondo Lei, complessivamente, come si trova il suo bambino al nido?			2	13	49	4,73
Qual è il suo giudizio complessivo sul nido?	1	1	1	19	42	4,56

Con riguardo ai quesiti a risposta aperta, inclusi nel questionario di seguito si riporta una sintesi delle risposte fornite.

Quesito	Sintesi delle risposte ricevute
Opportunità educative per i bambini	Giudizio molto positivo sulle attività, considerate stimolanti e coinvolgenti. Richieste principali: più attività outdoor durante tutto l'anno, uscite sul territorio, potenziamento delle lingue straniere, attività musicali e laboratori, proposte differenziate per età e maggiore attenzione ad autonomia e benessere.
Comunicazione tra genitori ed educatrici/educatori	Comunicazione giudicata generalmente ottima, con educatrici disponibili e collaborative. Sugeriti più colloqui individuali, confronti periodici, comunicazioni meno frettolose e maggiore coinvolgimento delle famiglie. Interesse verso strumenti digitali dedicati.
Documentazione sull'esperienza del bambino	Molto apprezzati aggiornamenti, fotografie, racconti e materiali delle attività. Diverse famiglie chiedono più foto/video, diari settimanali o digitali e maggiore condivisione delle esperienze quotidiane. Alcuni preferiscono però che il tempo delle educatrici resti focalizzato sui bambini.
Organizzazione del servizio	Organizzazione percepita come efficace e ben strutturata. Richieste principali: maggiore preavviso nelle comunicazioni, ampliamento del servizio nei giorni di chiusura scolastica, anticipo degli orari di apertura e miglioramenti logistici (parcheggi, spazi, comunicazioni digitali). Complessivamente alta soddisfazione.